

Қазақстан Республикасы

Көкшетау қаласы әкімдігінің  
жанындағы шаруашылық  
жүргізуге құқылы  
**КӨКШЕТАУ СУ АРНАСЫ**  
мемлекеттік коммуналдық кәсіпорын



Республика Қазахстан

Государственное коммунальное  
предприятие на праве  
хозяйственного ведения  
**КӨКШЕТАУ СУ АРНАСЫ**  
при акимате города Кокшетау

**БҮЙРЫҚ**

№ 239

**ПРИКАЗ**

2023 ж. 29. 06

**Нұсқаулықты бекіту туралы**  
сыйайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл

"Сыйайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес БҮЙІРАМЫН:

1. Көкшетау қаласы әкімдігінің жанындағы "Көкшетау Су Арнасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорнының қызметкерлері үшін Қоса беріліп отырған Сыйайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі Нұсқаулық бекітілсін.
2. Комплаенс-қызмет маманы (комплаенс-офицер) қызметкерлерді сыйайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі көрсетілген нұсқаулықпен таныстырысın.
3. Қызметкерлерге сыйайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі нұсқаулықтың сақталуын камтамасыз ету.
4. Осы бүйрүк қол қойылған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі.

Бас директор



Ю.Шенгальц

Бекітілген  
 "Көкшетау Су Арнасы" ШЖК  
 МКК бас директорының  
 бұйрығымен Шенгальц Ю. В.  
 2023 жылғы "29"  
 маусымдағы № 239

**Қызметкерлерге арналған сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі Нұсқаулық Көкшетау қаласы әкімдігі жаңындағы "Көкшетау Су Арнасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны**

## **1 тарау. Жалпы ережелер**

1. Көкшетау қаласы әкімдігі жаңындағы "Көкшетау Су Арнасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорнының қызметкерлері үшін сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс - қимыл жөніндегі осы Нұсқаулық (бұдан әрі-Нұсқаулық) Сыйбайлас жемқорлыққа бағытталған іс-қимылдарға не жататынын айқындейді, Көкшетау қаласы әкімдігі жаңындағы "Көкшетау Су Арнасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны қызметкерлерінің іс-қимыл тәртібін белгілейді (бұдан әрі - Ұйымдастыру) сыйбайлас жемқорлық сипатындағы жағдай туындаған жағдайда.

2. Осы ұйымның барлық құрылымдық бөлімшелері мен лауазымды адамдарының танысуы және қолдануы үшін міндетті болып табылады.

3. Осы нұсқаулықта келтірілген талаптар ең аз қажетті болып табылады және нақты жағдай үшін толық және/немесе шектеу ретінде қарастырылмауға тиіс.

## **2 тарау. Терминдер мен анықтамалар**

4. Нұсқаулықта қолданылатын негізгі ұфымдар мен қысқартулар:

Нұсқаулықта пайдаланылатын негізгі ұфымдар мен қысқартулар сыйбайлас жемқорлық-жауапты мемлекеттік лауазымды атқаратын адамдардың, мемлекеттік функцияларды орындауға үәкілеттік берілген адамдардың, мемлекеттік функцияларды орындауға үәкілеттік берілген адамдарға теңестірілген адамдардың, лауазымды адамдардың өздерінің лауазымдық (қызметтік) өкілеттіктерін және олармен байланысты мүмкіндіктерді жеке өзі немесе дедалдар арқылы алу немесе алу мақсатында заңсыз пайдалануы өзіне не үшінші тұлғаларға мүліктік (мүліктік емес) игіліктер мен артықшылықтар беру арқылы осы тұлғаларға пара беру.

Сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс - қимыл-сыйбайлас жемқорлықтың алдын алу, оның ішінде қоғамда сыйбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру, сыйбайлас жемқорлық қуқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды анықтау және жою, сондай-ақ сыйбайлас жемқорлық қуқық бұзушылықтарды анықтау, жолын кесу, ашу және тергеу және олардың салдарын жою жөніндегі өз өкілеттіктері шеғіндегі сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл субъектілерінің қызметі.

Коммерциялық пара беру-коммерциялық немесе өзге де ұйымда басқару функцияларын орындастырын тұлғаға ақшаны, бағалы қағаздарды немесе өзге де мүлікті заңсыз беру, сол сияқты оған өзінің қызметтік жағдайын пайдаланғаны үшін, сондай-ақ пара беруді жүзеге асыратын адамның мүддесі үшін қызметі бойынша жалпы қамқорлығы немесе жол бергені үшін мүліктік сипаттағы қызметтерді заңсыз көрсету.

лауазымды адам – тұрақты, уакытша немесе арнаулы өкілеттік бойынша билік өкілінің функцияларын жүзеге асыратын не мемлекеттік органдарда, квазимемлекеттік сектор субъектілерінде, жергілікті өзін-өзі басқару органдарында, сондай-ақ Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде, басқа да әскерлері мен әскери қуралымдарында ұйымдық-әкімдік немесе әкімшілік-шаруашылық функцияларды орындастырын адам.

мұдделер қақтығысы-жауапты мемлекеттік лауазымды атқаратын адамдардың, мемлекеттік функцияларды орындауға үәкілеттік берілген адамдардың, оларға теңестірілген адамдардың, лауазымды адамдардың жеке мұдделері мен олардың лауазымдық өкілеттіктері арасындағы кайшылық, бұл ретте аталған адамдардың жеке мұдделері олардың өз лауазымдық өкілеттіктерін тиісінше орындамауына әкеп соғуы мүмкін.

пара-мемлекеттік функцияларды орындауға үәкілеттік берілген адам не оған теңестірілген адам немесе жауапты мемлекеттік лауазымды атқаратын адам не лауазымды адам, сол сияқты шет мемлекеттің немесе халықаралық үйымның лауазымды адамы жеке өзи немесе делдал арқылы алатын ақша, бағалы қағаздар, өзге де мұліктер, мұлікке құқық немесе мұліктік сипаттағы пайда.

параны бопсалу-адамның пара берушінің немесе ол өкілдік ететін адамдардың заңды мұдделеріне нұқсан келтіруі мүмкін әрекеттер жасау қатерімен пара талап етуі не құқық қорғау мұдделері үшін зиянды салдардың алдын алу мақсатында пара беруге мәжбүр болатын жағдайларды қасақана жасауды.

### **3-тaraу. Сыбайлас жемқорлық көріністерін анықтау және анықтау бойынша ұсынымдар**

5. Қазақстан Республикасында пара алу және беру жөніндегі әрекеттер заңға қайшы және қылмыстық кодекс пен Әкімшілік құқық бұзушылық туралы кодекстің қолданысына жатады.

Егер ақша, өзге де мұлік, материалдық қызметтер түріндегі мұліктік пайда лауазымды адамның туыстары мен жақындарына оның келісімімен берілген болса не егер ол бұған қарсылық білдірмесе және өзінің қызметтік өкілеттігін пара берушінің пайдасына пайдаланса, лауазымды адамның іс-әрекеті пара алу ретінде саралануы тиіс.

Қазақстан Республикасында қолданыстағы заңнамаға сәйкес пара беру және коммерциялық пара беру нысанасы ақшамен, бағалы қағаздармен және өзге де мұлікпен қатар өтеусіз көрсетілетін, бірақ төлеуге жататын мұліктік сипаттағы пайда болуы мүмкін (туристік жолдамалар беру; пәтерді жөндеу, саяжай салу және т. б.).

Мұліктік сипаттағы артықшылықтарды, атап айтқанда, берілетін мұліктің, жекешелендірілген объектілердің құнын төмендету, жалдау төлемдерін, банктік несиelerді пайдаланғаны үшін пайыздық мөлшерлемелерді азайту деп түсіну керек.

6. Пара алу және пара беру-бұл бір қылмыстық модельдің екі толық жағы егер пара туралы айтатын болсақ, онда пара алатын адам (пара алушы) және оны беретін адам (пара беруші)бар.

7. Пара алу-бұл ең қауіпті лауазымдық қылмыстардың бірі, әсіреле егер оны адамдар тобы жасаса немесе бопсалаумен бірге жүрсе, бұл лауазымды адамның заңды немесе заңсыз әрекеттері (әрекетсіздігі) үшін артықшылықтар мен артықшылықтар алудын тұрады.

8. Пара беру-лауазымды адамды заңды немесе заңсыз іс-әрекеттер (әрекетсіздік) жасауға итермелеге не берушінің пайдасына, оның ішінде қызмет бойынша жалпы қамқорлығы немесе рұқсатнамасы үшін қандай да бір артықшылықтар беруге, алуға бағытталған қылмыс.

9. Пара заттары болуы мүмкін:

заттар, ақша, оның ішінде: валюта, банктік чектер және бағалы қағаздар, бағалы металдар мен тастардан жасалған бұйымдар, автомашиналар, Тамақ өнімдері, бейнетехника, тұрмыстық аспаптар және басқа да тауарлар, пәтерлер, саяжайлар, саяжайлар, гараждар, жер участеклері және басқа да жылжымайтын мұлік;

артықшылықтары: емдеу, жөндеу және құрылыш жұмыстары, санаторий және туристік жолдамалар, шетелге сапарлар, ойын-сауық және басқа шығындарды ақысыз немесе арзан бағамен төлеу;

параның жабық нысаны-қарызға немесе жоқ қарызды өтеу түріндегі банктік несие, төмен бағамен сатып алынған тауарларға акы төлеу, тауарларды жоғары бағамен сатып алу, пара алушыға, оның туыстарына, достарына жалақы төлеу арқылы жалған еңбек шарттарын жасасу, женілдікпен несие алу, дәрістер, мақалалар мен кітаптар үшін алымдарды

көбейту, "кездейсок" Казинода женіске жету, қарызды кешіру, жалдау ақысын азайту, несие бойынша пайыздық мөлшерлемені арттыру және т. б.

10. Мұдделер қақтығысын болғызбау немесе реттеу туралы шектеулерді, тыйымдар мен талаптарды, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға итермелеве мақсатында өтініштер туралы жалдаушының (жұмыс берушінің) өкілін хабардар ету туралы міндеттемені, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мақсатында белгіленген өзге де міндеттерді сақтау маңызды.

Айта кету керек, кейбір сөздерді, сөз тіркестерін және қымылдарды басқалар пара беру туралы өтініш (кенес) ретінде қабылдауы мүмкін.

Мұндай өрнектерге мыналар жатады, мысалы:

«Мәселені шешу қыын, бірақ мүмкін»;

«Рахмет сіз нанға жайа алмайсыз»;

«Келісейік»;

«Неғұрлым күшті дәлелдер қажет»;

«Параметрлерді талқылау керек»;

«Ал, біз не істейміз?» және т. б.

Үйымдардың өкілдерімен және азаматтармен, әсіресе шенеуніктердің шешімдері мен іс-әрекеттеріне байланысты белгілі бір тақырыптарды талқылау пара беру туралы өтініш ретінде де қабылдануы мүмкін.

Мұндай тақырыптардың қатарына, мысалы:

жалақының төмен деңгейі және белгілі бір қажеттіліктерді іске асыруға ақшалай қаражаттың жетіспеушілігі;

белгілі бір мүлікті сатып алуға, белгілі бір қызметті алуға, туристік сапарға шығуға деген ұмтылыс;

лауазымды тұлғаның туыстарында жұмыстың болмауы;

лауазымды тұлғаның балаларының білім беру мекемелеріне түсү қажеттілігі және т. б.

Шенеунікten шығатын белгілі бір ұсыныстар, әсіресе егер олар ұйымдардың өкілдеріне және пайдасы олардың шешімдері мен әрекеттеріне байланысты азаматтарға бағытталған болса, пара беру туралы өтініш ретінде қабылдануы мүмкін. Бұл мұндай ұсыныстар жақсы ниетпен айтылған және шенеуніктің жеке пайдасына ешқандай қатысы жоқ жағдайда да мүмкін.

Мұндай сөйлемдерге, мысалы, сөйлемдер жатады:

лауазымды адамға және (немесе) оның туыстарына жеңілдік беру;

анықталған бұзушылықтарды жою, мемлекеттік келісімшарт шенберінде жұмыстарды орындау, қажетті құжаттарды дайындау үшін нақты компанияның және (немесе) сарапшылардың қызметтерін пайдалану;

белгілі бір қайырымдылық қорына ақша салыңыз;

нақты спорт командасын қолдау және т. б.

11. Сыбайлас жемқорлыққа бағытталған және коммерциялық пара берудің ықтимал жағдайлары, сондай-ақ мінез-құлық ережелері бойынша ұсыныстар:

Арандатушылық:

Қызметке жүтінген азаматтар, бөлімшениң қызметін тексеруді жүзеге асыратын

лауазымды тұлғалар тараپынан ықтимал арандатушылықтарды болдырмау үшін:

келушілер орналасқан қызметтік үй-жайларды және жеке заттарды (кім,

портфельдер, сөмкелер және т. б.) қарастырылған заттарды (кім,

портағынан жағдайда, ешқандай дербес іс-қимыл жасамай, басшылыққа деруе

баяндалсын.

Пара алу:

пара беру және/немесе коммерциялық пара беру тақырыбын қабылдауға дайын немесе үзілді-кесілді бас тарту ретінде түсіндірілуі мүмкін асығыс мәлімдемелерге жол бермей, өте сак, сыпайы, сыпайы болыңыз;

Сізге ұсынылған шарттарды мұқият тыңдал, есте сақтаңыз (сомалардың мөлшері, тауарлардың атауы және қызметтердің сипаты, пара беру мерзімі мен тәсілдері, коммерциялық пара беру нысаны, мәселелерді шешудің реттілігі);

пара беру және/немесе коммерциялық пара беру уақыты мен орны туралы мәселені келесі әңгімеге ауыстыруға тырысыңыз және келесі кездесуге жақсы таныс орын ұсыныңыз;

өзіңіз үшін әңгімеге бастама көтерменіз, көбірек "кездесуге жұмыс жасаңыз", сұхбаттасушыға "сөйлеуге" мүмкіндік беріңіз, сізге мүмкіндігінше көп ақпарат беріңіз;

егер сіз пара беруге немесе коммерциялық пара беруге келіссеніз мәселенізді шешудің кепілдіктері туралы сұраңыз;

егер сізде диктофон болса, пара және / немесе коммерциялық пара беру туралы ұсынысты (жасырын) жазуға тырысыңыз;

осы факті туралы жоғары тұрған басшылыққа қызметтік жазба түрінде баяндалсын;

сыйайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі уәкілетті органға не Call-орталыққа дайындалып жатқан қылмыс туралы жазбаша немесе ауызша хабарласу 1424.

## 12. Мұдделер қақтығысы:

мұдделер қақтығысының кез келген мүмкіндігіне мұқият болыңыз;

мұдделер қақтығысының туындауының кез келген мүмкіндігін болдырмау жөнінде шаралар қабылдау;

мұдделер қақтығысы немесе оның туындау мүмкіндігі туралы тікелей басшынызға жазбаша түрде хабарлаңыз, бұл туралы Сіз білген бойда;

тікелей басшының келісімі бойынша туындаған мұдделер қақтығысын еңсеру жөнінде шаралар қабылдау;

мұдделер қақтығысының тарабы болып табылатын қызметкердің қызметтік жағдайын оны белгіленген тәртіппен қызметтік міндеттерін атқарудан шеттетуге дейін және (немесе) мұдделер қақтығысының туындауына себеп болған пайдадан бас тартуға дейін өзгерту;

қызметтік мінез-құлыққа қойылатын талаптарды сақтау және мұдделер қақтығысын реттеу жөніндегі комиссия құру.

Әр адам өз шешімін таңдауда еркін. Бірақ еркін тұлға ретінде ол қылмыстың жазалануы керек екенін түсінбейді.

## 4-тaraу. Сыйайлас жемқорлық көріністерінің алдын алу жөніндегі іс-қимылдар

13. Өз қалауыңыз бойынша сіз сыйайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі уәкілетті органға немесе 1424 Call-орталығына ауызша немесе жазбаша өтінішпен жүргіне аласыз.

14. Сыйайлас жемқорлық сипаттағы құқық бұзушылық туралы хабарлау нысандарының бірі анонимді өтініш болып табылады. Бұл жағдайда өтініш беруші анонимділікке байланысты жауап алуға сене алмаса да, ал қылмыс туралы анонимді өтініштің өзі, мұндай өтініште дайындалып жатқан немесе жасалған қылмыстық құқық бұзушылықтар туралы мәліметтер болған жағдайларды қоспағанда, қылмыстық іс қозғауға себеп бола алмайды.

15. Параны бопсалау жағдайында Сіз сыйайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі уәкілетті органға хабарласып, Сізден пара алу немесе коммерциялық пара алу фактісі туралы өтініш жазуыңыз керек, онда дәл көрсетіңіз:

(лауазымды тұлғалардың қайсысы (тегі, аты, әкесінің аты, лауазымы, мекеменің атауы) Сізден пара алады немесе коммерциялық құрылымдардың қайсысы сізді паралуға итермелейді;

бопсаланатын параның (пара берудің) сомасы мен сипаты қандай;

қандай нақты әрекеттер (немесе әрекетсіздік) үшін Сіз паралуға аласыз немесе коммерциялық паралуға аласыз;

қай уақытта, қай жерде және қалай тікелей паралуға керек немесе коммерциялық паралуға керек.

## **5-тaraу. Сыбайлар жемқорлық жағдайындағы қызметкерлердің іс-қимыл алгоритмі**

16. Сыбайлар жемқорлыққа қарсы іс - қимыл жөніндегі уәкілетті органға жүгінумен қатар, қызметкерлер осы Нұсқаулыққа сәйкес басшылықты және/немесе комплаенс-офицерді хабардар ету жөнінде шаралар қабылдауы тиіс.

Бұл ретте, қызметкерлер мүмкіндігінше өз дәлелдері бойынша дәлелдемелік базаны (куәгерлер, құжаттар, хат-хабарлар, оның ішінде мессенджерлер, аудио және бейне материалдар және т.б. арқылы) ұсынады және оны алгоритмге сәйкес уәкілетті органға да, жоғары тұрған басшылыққа да береді.

## **6-тaraу. Басшылардың, қарамағындағылардың сыбайлар жемқорлық құқық**

### **бұзушылықтары үшін жауаптылығы**

17. Сыбайлар жемқорлықтың алдын алуға бағытталған шараларды күшайту мақсатында бағыныстылары ездерінің функционалдық міндеттерін орындау кезінде сыбайлар жемқорлық құқық бұзушылық, коммерциялық пара беру және өзге де қылмыстық құқық бұзушылықтар жасаған және олардың кінәсі сотта дәлелденген басшылардың дербес жауапкершілігін көздейтін норма көзделген.

18. Ұйым қызметкері сыбайлар жемқорлық құқық бұзушылық, коммерциялық пара беру және өзінің функционалдық міндеттерін атқару кезінде өзге де қылмыстық құқық бұзушылықтар жасау фактілері бойынша қылмыстық кудалау орбитасына тартылған жағдайда, бұл қызметкер Еңбек кодексіне сәйкес сотқа дейінгі тергеп-тексеру жүргізу кезеңінде өзінің лауазымдық міндеттерін атқарудан шеттетіледі.

Осы қызметкердің тікелей басшысы қызметкерді өзінің лауазымдық міндеттерін атқарудан шеттету жөнінде тиісті шаралар қолдануға міндетті.

19. Тәртіптік жауапкершілік мыналарды қамтиды:

ескертулер;

сөгіс;

қатаң сөгіс;

Еңбек кодексінде көзделген негіздер бойынша жұмыс берушінің бастамасы бойынша еңбек шартын бұзы.

Басшы өзінің тікелей қарамағындағыларға қатысты заңды күшіне енген соттың айыптау үкімі болған кезде немесе ақтамайтын негіздер бойынша (рақымшылық жасау, белсенді өкіну, тараптардың татуласуы және т.б.) қылмыстық істі тоқтату туралы шешім қабылдаған кезде жұмыстан шығаруға өтініш беруге тиіс.

Жұмыстан босату туралы өтініш басшыны қызметке тағайындаған жауапты адамға беріледі. Жұмыстан босату және тәртіптік жаза қолдану туралы шешім қабылдау басшыны осы лауазымға тағайындаған адамның құзыреті болып табылады.

Басшының отставкаға кету мерзімі 10 күнтізбелік күнді құрайды.

20. Тікелей бағыныштылар:

директор үшін-бас бухгалтер, ветеринариялық пункттердің менгерушілері, ветеринариялық дәрігерлер, комплаенс офицер;

21. Тікелей бағынысты адам сыбайлар жемқорлық сипатындағы құқық бұзушылық жасаған кезде басшы осы лауазымға тағайындалған күннен бастап 3 ай өткен соң дербес жауапты болатынын назарға алу қажет.

Бұл ретте, жоғарыда аталған жауапкершілік "сыбайлар жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасы Занының 24-бабына сәйкес тікелей бағынысты адам жасаған сыбайлар жемқорлық құқық бұзушылық фактісі туралы дербес хабарлаған басшылыққа қолданылмайды.

22. Ұйым қызметкері өзінің функционалдық міндеттерін аткарған кезде сыбайлар жемқорлық құқық бұзушылық, коммерциялық пара беру және өзге де қылмыстық құқық

бұзушылық фактісі туралы хабарлаған немесе ұйым қызметкерлері өзінің функционалдық міндеттерін атқарған кезде сыйайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылға, коммерциялық пара беруге және өзге де қылмыстық құқық бұзушылықтарға өзге де жолмен жәрдемдесетін қызметкер мемлекеттің қорғауында болады және Қазақстан Республикасының Үкіметі белгілеген тәртіппен көтермеленеді.

23. Осы Ережелер заңға сәйкес жауаптылыққа жататын сыйайлас жемқорлық құқық бұзушылық фактісі туралы көрінеу жалған ақпарат хабарлаған адамдарға қолданылмайды.

24. Ұйым қызметкерлерінің өз функционалдық міндеттерін орындауды кезінде сыйайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылға, коммерциялық пара беруге және өзге де қылмыстық құқық бұзушылықтарға жәрдем көрсететін қызметкер туралы ақпарат мемлекеттік құпия болып табылады және заңда белгіленген тәртіппен беріледі. Аталған ақпаратты жария ету заңда белгіленген жауаптылыққа әкеп соғады.

#### 7-тaraу. Қорытынды ережелер

25. Нұсқаулық директор бекіткен күннен бастап қолданысқа енгізіледі.

26. Нұсқаулыққа енгізілетін өзгерістер/толықтырулар оны директор бекіткен күннен бастап күшіне енеді.

27. Ұйымның барлық қызметкерлері нұсқаулықпен бекітілген күннен кейін 3 күн ішінде танысуы керек.

28. Жаңадан тағайындалған қызметкерлер таныстырылуы керек тағайындалған сәттен бастап 3 жұмыс күні ішінде нұсқаулықпен.

29. Танысу туралы ақпарат тиісті журналға енгізіледі және / немесе осы Нұсқаулыққа қосымшаға сәйкес танысу парагы түрінде ресімделеді.

**Кекшетау қаласы әкімдігі жаңындағы "Қокшетау Су Арнасы" шаруашылық жүргізу құқынындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорнының кызметкерлері үшін сыйлас жемқорлыққа қарсы іс-кимділ жөннің нұсқаулықпен танысу парагы**

№	ТАӘ	Лауазымы	Танысу күні	Колы
1	Шенгальц Юрий Васильевич	Бас директор		
2	Садвакасов Казбек Нурбекович	Бас инженер		
3	Садвакасова Раушан Алимжановна	Бас бухгалтер		
4	Завертнева Татьяна Владимировна	Занггер		
5	Сарсекеева Акбота Жумабаевна	Вр.ОК бастының м. а.		
6	Токаев Руслан Токаевич	ПЭО бастының м. а.		
7	Осипова Светлана Евгеньевна	Мемлекеттік саяш алу болімінің бастыры		
8	Сарсембина Асель Сериковна	ТҚҰ бастыны		
9	Абдрахманов Жанат Жиангерович	Қайынсздік кызметтінің бастыры		
10	Батыкова Динара Жанатовна	Су тұтыну және су бұруды еткізу және есепке алу болімінің бастыры		